

Jótállási jegy

KERA-AWAK termékkörre
InDaX és Indach napelem rendszerre
Luminex tetőkibúvókra

Kiállítás dátuma: Számla sorszáma:
Fogyasztó neve: Szállítólevél sorszáma:
Fogyasztó címe:
Kereskedő neve:
Kereskedő címe:

A számlán szereplő

- KERA-AWAK termékek cikkszama(i):
- Indach és InDaX termékek cikkszama(i):
- Luminex termékek cikkszama(i):

A termékek magyarországi forgalmazója a Bramac Kft. (8200 Veszprém, Házgyári u. 1.)

A termékek gyártói:

KERA-AWAK termékek	Kera Awak Sp. z o.o. ul. Dobieżyńska 56, 64-320 Buk, Lengyelország
Indach Premium termékek	Stafler Solar Systems B.V., Marconistraat 35-37, 6902 PC Zevenaar, Hollandia
InDaX és Luminex termékek	Monier Roofing Components GmbH, Frankfurter Landstr. 2-4 Oberursel (Taunus), Hessen 61440, Németország
Luminex Alu termékek	Altaterra Kft., 9431 Fertőd, Malom köz 1.

Kereskedő pecsétje

Kereskedő aláírása

A Jótállási jegy csak a fenti adatok maradéktalan és pontos kitöltése esetén érvényes, ezért kérjük, hogy a vásárláskor ellenőrizze a megfelelő kitöltést és az adatok helyességét!

Az érvényes jogszabályok alapján a termékekre előírt jótállási kötelezettség*:

10 000,- és 100 000,- forint közötti eladási ár esetén	1 év
100 001,- és 250 000,- forint közötti eladási ár esetén	2 év
250 001,- forint fölötti eladási ár esetén	3 év

*A Bramac InDaX és Indach Prémium napelemrendszerekre és a Luminex tetőkibúvókra a kötelező jótállási időn túl további önkéntes garanciát vállal a Bramac Kft, melyet a Garancialevél és a Rendszergarancialevél feltételei szabályoznak.

A jótállás a fogyasztó jogszabályból eredő jogait nem érinti!

A jótállásból eredő jogok a Jótállási jegy bemutatásával érvényesíthetőek, ezért kérjük, hogy a jótállási idő lejártáig őrizze azt meg! Jótállási igény bejelentése esetén a könnyebb azonosíthatóság érdekében kérjük, csatolja a vásárlást igazoló számlát, továbbá – amennyiben rendelkezésére áll – a szállítólevelet is.

Panaszkezelési tájékoztató

A panaszügyintézés helye és elérhetősége :

Bramac Kft.,

Levelezési cím: 8200 Veszprém, Házgyári út 1.

Weblap: www.bramac.hu, www.villas.hu

Jótállási igény bejelentése esetén a Bramac Kft. – a jótállás időtartama alatt – a bejelentéstől számított 15 napon belül elbírálja annak jogosságát az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet szabályai szerint. Amennyiben a panasz vizsgálata során bebizonyosodik, hogy a kifogásolt termék nem felel meg a termékre vonatkozó szabványoknak és előírásoknak, akkor a Bramac Kft. a terméket kijavítja, illetve kicseréli, amennyiben ezekre nincs lehetőség, akkor a termék árát visszatéríti.

A Fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV tv. értelmében a Fogyasztónak lehetősége van panaszával írásban, a vállalkozás székhelye szerint illetékes Veszprémi Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztálya, Fogyasztóvédelmi Osztályához fordulni, melynek elérhetősége:

Cím: 8200 Veszprém, Mindszenty József u. 3–5.

Telefon: +36 88 550510

Weblap: www.kormanyhivatal.hu/veszprem/jarasok/veszpremi-jarasi-hivatal-1

Fogyasztói jogvita esetén a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testületi eljárást is kezdeményezheti.

A fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvényben meghatározott esetekben a Gazdasági Versenyhivatal jár el.

Levelezési cím: 1391 Budapest 62. Pf. 211.,

Telefon: +36 1 4728900

Weblap: www.gvh.hu

További információk a www.bramac.hu és a www.villas.hu weboldalakon elérhető Általános Eladási és Szállítási Feltételekben (ÁSZF) találhatóak.

Veszprém 2021. 01. 04

Bramac Kft.

Cserére vonatkozó információk

(a termék kicserélése esetén töltendő ki)

Cseretermék neve:

Cikkszám: Cseré időpontja:

Cserét végző aláírása: Cég megnevezése:

pecsét:

A csereként felkínált terméket elfogadom és átvettem!

Dátum: Aláírás: